

1. Правила Клуба «ALEX FITNESS»

В фитнес клубе «ALEX FITNESS» (Клуб) установлены правила («Правила Клуба»), обязательные для всех Членов Клуба. До начала занятий в Клубе Вам необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, а также правилами посещения Зон Клуба, правилами посещения групповых занятий, правилами пользования тренажерами, иным спортивным оборудованием и инвентарем, инструкцией по технике безопасности их использования. После ознакомления с правилами просим придерживаться их. Цель Правил Клуба - создание безопасных и комфортных условий для тренировок, а также нахождения Членов Клуба на территории Клуба. Действующие Правила. С действующими Правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться лично на странице Клуба в сети Интернет, в уголке потребителя на информационном стенде. Если кто-либо из посетителей Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать прекратить такое нарушение, воздержаться от нарушения, предложить посетителю покинуть территорию Клуба и/или отказаться от исполнения Договора в отношении Члена Клуба, нарушающего настоящие Правила.

Термины и понятия, используемые в Договоре, Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

Приобретение Клубной Карты – заключение Абонентского договора на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту - Договор).

Активация Клубной Карты – событие, с наступлением которого стороны Договора связывают начало срока оказания услуг.

Персональная тренировка – платное индивидуальное занятие с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и/или контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка максимум для трех Членов Клуба одновременно.

Бизнес класс, Фан-клуб – платное групповое занятие, предоставляемое инструкторами групповых программ для Членов Клуба. Программа занятий составляется с учетом пожеланий Членов Клуба.

Зона Клуба – территория Клуба, визуально и/или архитектурно обособленная, предназначенная для проведения физкультурно-оздоровительного мероприятия.

Приостановление срока оказания услуг (Заморозка) – приостановление срока оказания услуг по Договору, согласованное Клубом.

Вводная персональная тренировка – ознакомительная тренировка для всех Клиентов Клуба, которые ранее не были Членами Клуба. Ознакомление проводится в Зонах Клуба в зависимости от вида Клубной карты. Включает ознакомление с оборудованием, объяснение правил посещения тренировочной зоны, техники выполнения отдельных упражнений, а также объяснение общих тренировочных принципов.

Разовое посещение – Абонентский договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий продолжительностью один день.

Гостевой визит – посещение Клуба лицом, не являющимся Членом Клуба. Предоставляется конкретному физическому лицу однократно по согласованию с Клубом. Гостевой визит осуществляется под поручительство Члена Клуба. Посетитель предъявляет все документы, необходимые для заключения Договора.

2. Членство в Клубе

2.1. Членство

Минимальный возраст, с которого физическое лицо может стать Членом Клуба – шестнадцать лет. Членство в Клубе предполагает право пользоваться инвентарем и зонами Клуба, в соответствии с видом Клубной Карты, а также право участвовать в массовых Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Участие в массовых внутриклубных мероприятиях может быть ограничено временем пребывания в клубе, согласно виду членства.

В зависимости от наличия и/или условия ограничений Клубные Карты могут быть следующих видов:

без ограничений - право посещения Клуба и всех его Зон в любое время и любой продолжительностью, в пределах установленного режима работы Клуба и срока оказания услуг.

с ограничениями - право посещения Клуба и его отдельных Зон в определенные дни, дни недели, время суток или количеству посещений, в соответствии с условиями договора. При приобретении Клубной Карты с ограничением, нахождение на территории Клуба за рамками таких ограничений, является дополнительной платной услугой и оплачивается отдельно, по стоимости – Разовое посещение, в соответствии с действующим Прейскурантом.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной Карты (сроком оказания услуг).

В соответствии с видом приобретенной Клубной Карты Член Клуба имеет право на получение следующих услуг:

- 1) Занятия в:
 - Тренажерном зале;
 - Кардио-зоне;
 - Залах групповых и игровых видов спорта (согласно расписания);
 - Бассейне (если это предусмотрено видом Клубной Карты и договором).
- 2) Спортивные секции*

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами, не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

2.2. Оформление

Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг и получения Клубной Карты.

2.3. Оплата

Оплата производится в размере, порядке и сроки, определенные договором. Нарушение порядка оплаты основных и дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

2.4. Клубная Карта

Члену Клуба выдается именная Клубная Карта, которая одновременно является подтверждением Клубного Членства и пропуском в Клуб. Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться у консультанта по продажам. В Клубах, где проход на территорию организован без Клубной карты, Член Клуба обязуется предоставить свои биометрические данные (отпечатки пальцев)*. Член Клуба не имеет права передавать свою Клубную Карту третьим лицам. В таких Клубах, проход на территорию Клуба осуществляется через турникет без предъявления Клубной карты, но с приложением того пальца, отпечаток с которого представлен при заключении абонентского договора. В случае утраты или порчи Клубной Карты, выдача дубликата Клубной Карты осуществляется за плату, на основании письменного заявления Члена Клуба, в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.5. Приостановление срока оказания услуг (заморозка).

В случае, если заморозка предусмотрена Договором и видом Клубной Карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению (по форме Клуба) временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел Продаж.

Минимальный период приостановки срока оказания услуг, в том числе дополнительных - 7 дней. Максимальный – предусмотренный Договором, но в любом случае, не более 90 (Девяносто) календарных дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену Клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

2.6. Досрочное прекращение Членства

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;

по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;

по соглашению сторон;

по инициативе Клиента (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает Члену Клуба разницу между суммой денежных средств оплаченных Членом Клуба и стоимостью Услуг за период с даты активации Клубной Карты до даты расторжения (прекращения) настоящего Договора, без учета периодов заморозки. Заморозка договора в случае досрочного прекращения договора не учитывается.

3. Правила пребывания в Клубе

3.1. Страхование от несчастных случаев

Клуб рекомендует, а Член Клуба вправе заключить от своего имени и за свой счет в качестве страхователя и выгодоприобретателя Договор добровольного страхования от несчастных случаев и причинения вреда жизни и здоровья.

3.2. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба находятся в визуально доступном для Члена Клуба месте (информационный стенд) в каждой из зон Клуба. Необходимо уведомлять персонал Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия, случившегося во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой врача, Клуб может по просьбе Члена Клуба разработать индивидуальную программу занятий на основании справки врача и указанных в ней рекомендаций.

Нарушение Членом Клуба настоящих Правил Клуба, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена Клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как отказ Члена Клуба от исполнения абонентского договора. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба нарушают Клубные правила.

3.3. Допуск в Клуб

В целях обеспечения безопасности Членов Клуба допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Клубной Карты (отпечатка пальца*). Допуск Члена Клуба в бассейн* осуществляется через турникеты путем гарантированной идентификации личности Члена Клуба с использованием Клубной Карты (отпечатка пальца*). При входе в Клуб следует надевать бахилы или менять уличную обувь на обувь, не используемую на улице. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и/или пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять и/или неуважительно высказываться в адрес посетителей и/или персонала Клуба, провоцировать и/или участвовать в драке, совершать любые иные противоправные действия, а равно действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и/или религиозных целях, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения собраний, митингов, пикетов, отправления обрядов.

3.4. Этикет в Клубе

3.4.1. Форма одежды

Для тренировок в «сухих» зонах Клуба необходимо иметь предназначенную для этого закрытую спортивную обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), для зоны бассейна* - купальный костюм, плавки, шапочка, нескользящая обувь, для профилактики микозов стоп при посещении бассейна, душевых пользоваться закрытыми резиновыми тапочками.

В целях безопасности, запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т. п., исключения составляют специальные классы (например, йога, пилатес). Перед занятиями не рекомендуется использовать средства, имеющие резкий запах. Одежда для тренировок должна быть чистая и опрятная. Не допускается использование одежды с атрибутикой или символикой запрещенной законом или схожими с таковой до степени смешения.

3.4.2. Личная гигиена

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Принятие душа перед посещением бассейна*, сауны (хаммам) с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне настоятельно не рекомендуется перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки

3.4.3. Соблюдение тишины

На территории Клуба соблюдайте правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас Членам Клуба и обслуживающему персоналу Клуба. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Члена Клуба. Клуб стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Членов. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба, запрещены. Под публичными акциями мы понимаем также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку.

3.4.4. Музыка в Клубе

Многие Члены Клуба любят слушать музыку во время занятий. В Клубе предусмотрено наличие музыкального оборудования. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. К сожалению, невозможно, чтобы музыкальное сопровождение нравилось всем членам Клуба. Если общее музыкальное сопровождение Вам мешает, Вам следует при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости. При этом мы всегда рады Вашим пожеланиям по музыкальному сопровождению в Клубе.

3.5. Ваше первое посещение

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- иметь при себе документ, удостоверяющий личность;
- получить допуск в бассейн* (при наличии Клубной Карты, включающей посещение бассейна*); - ознакомиться с фитнес-программами и расписанием групповых занятий, предлагаемых в Клубе;

Не стесняйтесь задавать вопросы персоналу Клуба, ведь Ваш результат - наша работа. Наши сотрудники всегда рады помочь Вам!

3.6. Групповые занятия

3.6.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. С действующим расписанием Вы можете ознакомиться в холле Клуба или на рецепции.

3.6.2. Во избежание травм рекомендуется посещение занятий, соответствующих Вашему уровню подготовленности.

3.6.3. Запрещается резервировать места в зале до начала занятия.

3.6.4. Опоздание на занятие более чем на 10 минут не дает Вам возможности безопасно включиться в тренировку. Инструктор имеет право не допустить Вас на данное занятие.

3.6.5. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием.

3.6.6. На занятия допускаются только Члены Клуба в одежде и обуви специально предназначенной для спорта и фитнеса. На занятиях йога, пилатес, флекс обувь не обязательна. В целях безопасности рекомендуется посещать Тренировочные зоны только в закрытой спортивной обуви.

3.6.7. Для посещений велотренировки рекомендуется использование специальной формы одежды и аксессуаров: велотуфли или кроссовки с твердой подошвой, велошорты (седло), веломайка с охлаждающим эффектом, спортивная питьевая бутылка, полотенце (малое), для самоконтроля сердечного ритма желателен монитор.

3.6.8. Просим Вас соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

3.6.9. В течение занятия рекомендуется пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях (спортивные питьевые бутылки).

3.6.10. Запрещается использовать на занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, выполнять упражнения без соответствующей команды, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.

3.6.11. Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

3.6.12. Просим Вас после занятия, протереть полотенцем используемое оборудование и инвентарь, бережно убрать его на специально отведенное место.

3.6.13. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, урок может быть снят или переведен на коммерческую основу из-за низкого посещения.

3.6.14. Обращаем Ваше внимание, что некоторые групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба).

3.6.15. Администрация оставляет за собой право замены заявленного в расписании инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий. Будьте внимательны!

3.7. Правила посещения бассейна.*

3.7.1. Перед первым посещением бассейна* Член Клуба должен представить справки от лечебно-профилактического учреждения:

- о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (перипроститоз (перипроститоз)). Детям дошкольного и младшего школьного возраста требуется обновлять справку не менее одного раза в три месяца;

- о результатах обследования на гименолепидоз;

- об отсутствии грибковых заболеваний;

3.7.2. Принятие душа перед посещением бассейна* без купального костюма с применением моющих средств и мочалки является обязательной процедурой. Недопустимо втирать в кожу различные крема и мази перед посещением бассейна. Плавать необходимо в плавательной шапочке, волосы убирать под шапочку.

3.7.3. На территории бассейна и в прилегающих помещениях, запрещено:

- пользоваться стеклянной тарой;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- проносить сумки, еду, электрические приборы;

- проходить в зону бассейна и душевые в верхней одежде или без сменной обуви;

- плавать с жевательной резинкой;

- садиться или висеть на разделительных дорожках.

3.7.4. Нахождение в чаше бассейна* и ближе двух метров к чаше бассейна*, лиц, не достигших пяти лет возможно строго в сопровождении персонального тренера или в специально отведенное время (семейный час) в сопровождении родителей или одного из них (при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Координатором Бассейна*). Самостоятельное нахождение в аква-зоне лиц, не достигших двенадцати лет, запрещено.

3.7.5. К посещению бассейна* допускаются лица:

| 4 и более лет 1,5г. и более лет* | 5 и более лет 1,5г. и более лет* | 7 и более лет 1,5г. и более лет* | 12 и более лет 12-16 лет* |
|--|--|--|---|
| разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении персонального тренера | разрешено посещение программы "семейный час" только в сопровождении родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Координатором Бассейна | разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении тренера при проведении групповых программ, секций и пр. | разрешено нахождение и передвижение только в сопровождении родителей и/или одного из них (при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Координатором Бассейна*) |

3.7.6. Детям младше трех лет, нахождение в чаше бассейна без средств индивидуальной гигиены (подгузник), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.

ВНИМАНИЕ!!! Центральные дорожки предназначены для быстрого плавания («Спортивное плавание»), крайние – для плавания в спокойном темпе («Активный отдых»). Следите за табличками и следуйте рекомендациям дежурных инструкторов! Во время групповых занятий и персональных тренировок в бассейне* зона для плавания ограничена. Занятия в бассейне* могут быть ограничены (отменены) в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением мероприятий. Персонал Клуба (медицинские работники, инструкторы бассейна) вправе ограничить посещение бассейна*, сауны (хаммама) любым лицом без объяснения причин. Проведение в бассейне* нескольких видов занятий одновременно является допустимым. Количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать двенадцать человек на одной дорожке одновременно.

3.8. Тренажерный зал

3.8.1. Перед началом занятий в тренажерном зале необходимо пройти первичный инструктаж у дежурного тренера и ознакомиться с правилами пользования тренажерным залом.

3.8.2. Перед началом занятий на тренажерах просим Вас ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

3.8.3. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. В целях гигиены используйте полотенце, открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

3.8.4. Если Вы используете оборудование более одного подхода, будьте внимательны к тем людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите заниматься вместе - делать подходы по очереди. Большинство ожидают от Вас предложения потренироваться на оборудовании во время Вашей передышки.

3.8.5. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

3.8.6. Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица младше 12 лет вправе находится на территории (в помещении) Клуба исключительно в присутствии и под контролем тренера и/или родителей и/или одного из них, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них, согласованного с Врачом Клуба и Фитнес-менеджером Клуба.

3.8.7. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба. Члены Клуба не имеют права оказывать на территории Клуба услуги третьим лицам.

3.8.8. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Клуба.

3.8.9. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.

3.8.10. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых Клуб ответственности не несет.

3.8.11. При занятиях на кардио оборудовании запрещено пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.

3.8.12. Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба без письменного согласия администрации Клуба.

3.8.13. После работы со свободными весами, пожалуйста, убирайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

3.8.14. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

3.8.15. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением тренера.

3.8.16. Поднимать штангу без использования замков запрещено – это опасно для Вашего здоровья.

3.8.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки.

3.8.18. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

3.8.19. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения строго запрещены.

3.8.20. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

3.8.21. Членам Клуба запрещено самостоятельно использовать музыкальную аппаратуру Клуба.

3.8.22. В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования на тренировочных зонах можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Администрация настоятельно рекомендует отказаться от использования стаканов для питья, так же запрещается оставлять емкости с водой в зале, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции дежурного инструктора и на музыкальной аппаратуре.

3.8.23. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

3.9. Посещение сауны (хамам)*.

Услуги саун и хамамов не входят в предмет абонентского договора, тем не менее, если на территории Клуба устроена сауна (турецкая парная), рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и хамам, ограничить посещение сауны (хамам) лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста. Лица, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну (хамам) строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Врачом или тренером Клуба*). При посещении сауны (хамам)* и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности:

- запрещается сушить вещи,
- использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- пользоваться кремами и/или масками для тела.

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне (хамаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья. На территории раздевалок, саун (хамам) запрещен прием пищи и употребление напитков в стеклянной таре. Действия сексуального характера в сауне (хамаме), равно как и на территории всех иных помещений Клуба запрещены. Перед посещением сауны (хамам) с детьми, необходимо посетить с ними туалет. Использование сауны (хамам) может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

4. Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора.

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила. К числу наиболее распространенных дополнительных услуг в частности, но не ограничиваясь, относятся:

4.1. Услуги Фитнес-кафе, спорт-бар. В Фитнес-кафе, спорт-баре вы, сможете приобрести сопутствующие товары не лекарственной группы,

4.2. Персональные тренировки (далее - ПТ).

4.3. Гостевой визит.

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги). Гость на территории Клуба пользуется только той зоной («Фитнес», «Аква*»), которая относится к виду Клубной Карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду Клубной карты. На гостя распространяются Клубные правила, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. В случае, если Клубная Карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия Члена Клуба, может воспользоваться услугами на счет Члена Клуба. Ответственность за соблюдение гостем Клубных Правил возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита, в отделе продаж Клуба, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

В случае детского разового визита услуги, оказываемые гостю Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной Картой в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся гостем, Правил возлагается на Члена Клуба. Разовый визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет. Администрация Клуба не несет ответственности за правомерность сопровождения Членом Клуба ребенка, являющегося гостем.

Член Клуба за один визит может привести только одного гостя. Гость может прийти в Клуб только один раз и только с одним Членом Клуба. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба.

Администрация Клуба оставляет за собой право приостанавливать на неопределенное время и пересматривать условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба без объяснения причин.

4.4. Пользование полотенцами*.

Полотенца* выдаются в специально отведенных местах в порядке, установленном в Клубе. Полотенца* являются собственностью Клуба, снабжены чипами и не подлежат выносу за его пределы. Перед выходом из Клуба использованное полотенце* следует сдавать в специально отведенные места. Во время посещения Клуба Вы можете получить два полотенца*: маленькое и большое. Маленькое полотенце*, в целях соблюдения гигиены, предназначено для тренировок – открытые части тела не должны соприкасаться с тренажерами.

Большое (банное) полотенце* используйте после душа, а также во время посещения сауны (хамам)*. Используйте полотенца* только по их прямому назначению! Класть полотенца* на пол или протирать ими обувь запрещено.

Просим Вас обращаться бережно с предоставляемыми полотенцами*. В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца*.

4.5. Гардероб, шкафчики, сейфы.

Верхняя одежда сдаётся в гардероб. Шкафчики в раздевалке для размещения личных вещей, не представляющих материальную или иную ценность. Перед уходом из Клуба, Член Клуба обязан забрать все свои вещи из шкафчика. Ценные и иные, представляющие ценность для Члена Клуба вещи, могут быть сданы на хранение в сейф Клуба. Не оставляйте личные вещи и/или одежду без присмотра вне мест соответствующего хранения. Помните, что за утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест ответственного хранения, вещей, Клуб ответственности не несет. Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкаф или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются в соответствии с действующим в Клубе на момент оплаты Прейскурантом. Клуб оставляет за собой право внесения изменений в Прейскурант. По окончании оплаченного периода, шкафчик (сейфовая ячейка) поступают в пользование Клуба. За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.6. услуги центра красоты, солярий, массаж;

5. Разное

5.1. Фото- и видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

5.2. Оповещение Членов Клуба

Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба, а также рассылку полиграфии по адресу проживания Члена Клуба.

Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг и получение Клубной Карты или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе сервиса.

5.3. Ответственность

Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет

ответственность за неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6. Часы работы Клуба

Занятия в Клубе необходимо завершить за 20 минут до окончания работы Клуба и покинуть Клуб не позднее установленного времени окончания работы Клуба или времени, предусмотренного видом Вашей Клубной Карты, в зависимости от того, что наступает ранее. Вход в Клуб за 45 минут до закрытия Клуба запрещается. Члены Клуба могут находиться в помещении Клуба в рамках временного диапазона, предусмотренного видом Клубной Карты. В случае нахождения на территории Клуба за пределами, установленными Видом Клубной карты, такое посещение оплачивается исходя из стоимости разового визита по прейскуранту на дату факта.

Клуб может изменять часы работы и в случаях технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Клуба, временно закрывать помещения и/или зоны Клуба (отдельные тренировочные территории и пр.), а также весь Клуб целиком без выплат любого рода компенсаций. Ограничение работы бань, саун, бассейнов, джакузи, другого оборудования, также не может являться основанием для выплаты любого рода компенсаций.

Следите за информацией на информационных стендах и рецепции Клуба. Дополнительная информация о сети спортивных Клубов «OLYMP» на сайте в сети Интернет по адресу: www.alexfitness.ru.

7. Ваши предложения

Мы работаем для Вас и хотим становиться лучше, для этого нам необходимо знать Ваше мнение, пожелания, предложения, а также все то, что вызывает Ваше недовольство. Будем Вам очень признательны за все замечания, пожелания и предложения, просим излагать в специальной форме на рецепции Клуба, либо присылать по электронной почте: info@alexfitness.ru. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь!

8. Заключительные положения

8.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба

Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов, способами, установленными Договором и/или настоящими Правилами.

8.2. Принятие Правил.

Правила Клуба являются обязательными для исполнения всеми Членами Клуба и вступают в силу с даты заключения договора, утверждения Клубом и распространяются на всех Членов Клуба.

Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха в спортивном клубе «**ALEX Fitness**»!

*при наличии в Клубе